Möbel Ulrich AG
Web-Shop

Auskunft gegenüber betroffenen Personen gem. Art. 15 DSGVO

Verpflichtung auf Vertraulichkeit und Verschwiegenheit im Rahmen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (entsprechend Art. 28 Abs. 3 lit. b DSGVO, § 88 TKG, § 35 SGB I).

Auskunftssteller/in:

Name.: _____

Strasse Nr.: _____

PLZ, Ort, Land: _____

– nachstehend bezeichnet als *betroffene Person* –

Auskunft gebender Verantwortlicher:

Name.:	Sandra Faden
Strasse Nr.:	Kottenstrasse 2
PLZ, Ort, Land:	6210, Sursee, Schweiz
Handelsregister/Nr.:	CHE-313.211.625
Unternehmung	Möbel Ulrich AG
Funktion:	Datenschutzbeauftragte

– nachstehend bezeichnet als *Verantwortlicher* –

Auskunft über die grundsätzliche Datenverarbeitung (DSGVO)

Werden personenbezogene Daten der betroffenen Person verarbeitet? ☐ nein ☒ ja

Kategorie betroffener Daten	Kundenstammdaten, Nutzungsdaten, Meta- /Kommunikationsdaten
Zweck der Verarbeitung	**Wichtige Information:** Keine Daten werden ohne Einwilligung an Drittpersonen oder Firmen weitergegeben oder verkauft. **Kundenstammdaten:** Der Web-Shop unter ulrichwohnen.ch speichert bei einer online Bestellung (https://www.ulrichwohnen.ch/kasse) alle erforderlichen Kundenstammdaten (Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Land, Telefon), welche für die rechtsgültige Rechnungsstellung notwendig sind. Diese Daten werden freiwillig vom Kunden bei einer Registration eingegeben. Bei der Bestellung müssen die AGBs, sowie die daher eingehenden DSGVO-Richtlinien eingewilligt werden. Bei einem Kauf eines Artikels werden die Kundenstammdaten für die Erstellung der Rechnung sowie des Auftrags in dem Auftrags-System SHD Ecoro weiterverwendet. Diese Daten werden explizit für die Rechnungsstellung benötigt und verarbeitet. Bei einer gewünschten Kundendatenlöschung dürfen diese Daten aufgrund der Rechnungs-Aufbewahrungspflicht des Schweizerischen Obligationenrecht Artikel 957ff. für eine Dauer von zehn Jahren nicht gelöscht werden. **Nutzungsdaten:** **Web-Shop / Webseite** Bei jedem Zugriff auf den Web-Shop werden verschiedene Cookies für ein optimiertes Nutzerverhalten gesetzt. Auf der gesamten Webseite wird Google-Analytics verwendet (nur anonymisiert). **Cookies** **Google Analytics** • gadwp_wg_default_metric • gadwp_wg_default_dimension • gadwp_wg_default_swmetric **Browser-Cache** • PHPSESSID • _lscache_vary

	Sicherheit/Firewall • wfwaf-authcookie-XXXX **Woocommerce Web-Shop** • woocommerce_items_in_cart (Warenkorb) • woocommerce_cart_hash (Warenkorb-Identifier) • wp_woocommerce_session_XXXX (Warenkorb) **Support-Systeme** *Newsletter2Go:* Die Daten (E-Mail, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtstag) werden nach Einwilligung des Kunden für Newsletter-Zwecke an das E-Mail-System Newsletter2Go weitergegeben. Der E-Mail-Versand der Newsletter erfolgt via Newsletter2Go. Sobald der Kunde keine Newsletter-Mailings mehr erhalten möchte, kann er sich vom Newsletter abmelden. Nach der Abmeldung werden die personenbezogenen Daten, welche für den Newsletter-Versand benötigt werden, gelöscht. *cyon GmbH* Alle Daten der Webseite/Web-Shop werden in eine Datenbank von Cyon gespeichert. Cyon ist ein schweizer Webhosting Anbieter. Alle Daten, welche auf ulrichwohnen.ch generiert werden, sind ausschliesslich nur in der Schweiz gespeichert. Das Datenbank-Backup beinhaltet Kundendaten sowie Bestellungen noch eine gewisse Zeit, nachdem eine Bestellung oder ein Kunde gelöscht wurde.
Alle verfügbaren Informationen zur Quelle der Daten (insbesondere, wenn diese nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden):	Wichtig: Möbel Ulrich AG kauft keine Daten von anderen Anbietern ein. Die vorhandenen Daten werden vom Kunden selbst erfasst oder generiert: • Webseite Kontakt (https://www.ulrichwohnen.ch/kontakt) • Online Bestellung (https://www.ulrichwohnen.ch/kasse) • Webseite Newsletter Anmeldung: (https://www.ulrichwohnen.ch/kontakt/anmeldung-newsletter)
Empfänger/Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden:	• Auftrags-System SHD Ecoro für Bestellverwaltung und Rechnungstellung. Das Auftrags-System wird On-Premise genutzt ohne einen Cloud-Server. • Cyon (Schweizer Datenhoster) • Newsletter2Go (Newsletter-System)
Fand eine Übermittlung in ein Drittland/ an internationale Organisationen statt? Welche Garantien liegen vor?	Newsletter2Go ist eine deutsche Unternehmung, welche die DSVGO Richtlinien einhält.

Dauer o. Kriterien der Dauer der Speicherung:	• Ulrich Webseite
	  ○ Falls ein Kundenkonto bei einer Bestellung eröffnet wurde, wird dieses gespeichert bis vom Kunden eine Löschung beantragt wird.
	  ○ Die Daten von Bestellungen werden solange im online System gehalten, bis sie im ERP-System weiterverarbeitet werden.
	• Auftrags-System SHD Ecoro
	  ○ Mindestens 10 Jahre
	• Cyon Webhosting
	  ○ Weitere Informationen im ADV Vertrag mit dem Titel Cyon_ADV_V1.0.pdf
	• Newsletter2Go
	  ○ Weitere Informationen im ADV Vertrag mit dem Titel Vertrag_AV_Möbel Ulrich AG_20180711-144030.pdf

Liegt ein Fall einer automatischen Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling vor (Art 22 DSGVO)?	Nein

Hinweis auf die Rechte Betroffener

Betroffene haben das Recht, (a) auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten (b) oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen, (c) im Fall der Annahme einer unrechtmässigen Datenverarbeitung, Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (d) und das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Das Widerspruchsrecht kann insbesondere im Fall der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung geltend gemacht werden.

Weitere Dokumente und Informationen

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie automatisch auch die Datenschutzerklärung der Möbel Ulrich AG. Weitere Dokumente und Informationen finden Sie unter
https://www.ulrichwohnen.ch/datenschutzrichtlinien

Unterschriften

	Verantwortliche/r (Möbel Ulrich AG)	betroffene Person
Vorname, Nachname:	Sandra Faden	_____
Titel:	Datenschutzbeauftragte	_____
Unterschrift:		_____
Datum:	1. Mai 2018	_____