

# Möbel Ulrich AG

## Web-Shop

### Auskunft gegenüber betroffenen Personen gem. Art. 16 [DSV](#)

---

#### Auskunftssteller/in:

Name.: \_\_\_\_\_  
Strasse Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort, Land: \_\_\_\_\_

– nachstehend bezeichnet als *betroffene Person* –

#### Auskunft gebender Verantwortlicher:

Name.: Sandra Faden  
Strasse Nr.: Kottenstrasse 2  
PLZ, Ort, Land: 6210, Sursee, Schweiz  
Handelsregister/Nr.: CHE-313.211.625  
Unternehmung Möbel Ulrich AG  
Funktion: Datenschutzbeauftragte

– nachstehend bezeichnet als *Verantwortlicher* –

## Auskunft über die grundsätzliche Datenverarbeitung (DSV)

Werden personenbezogene Daten der betroffenen Person verarbeitet?  nein  ja

<b>Kategorie betroffener Daten</b>	Kundenstammdaten, Nutzungsdaten, Meta- /Kommunikationsdaten
<b>Zweck der Verarbeitung</b>	<p><b>Wichtige Information:</b> Keine Daten werden ohne Einwilligung an Drittpersonen oder Firmen weitergegeben oder verkauft.</p> <p><b>Kundenstammdaten:</b></p> <p>Der Web-Shop unter <a href="https://ulrichwohnen.ch">ulrichwohnen.ch</a> speichert bei einer online Bestellung (<a href="https://ulrichwohnen.ch/shop/address">https://ulrichwohnen.ch/shop/address</a>) alle erforderlichen Kundenstammdaten (Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Land, Telefon), welche für die rechtsgültige Rechnungsstellung notwendig sind. Diese Daten werden freiwillig vom Kunden bei einer Registration eingegeben. Bei der Bestellung müssen die AGBs, sowie die daher eingehenden DSV-Richtlinien eingewilligt werden. Bei einem Kauf eines Artikels werden die Kundenstammdaten für die Erstellung der Rechnung sowie des Auftrags in dem Auftrags-System SHD Ecoro weiterverwendet. Diese Daten werden explizit für die Rechnungsstellung benötigt und verarbeitet. Bei einer gewünschten Kundendatenlöschung dürfen diese Daten aufgrund der Rechnungs- Aufbewahrungspflicht des Schweizerischen <a href="#">Obligationenrecht Artikel 957ff.</a> für eine Dauer von zehn Jahren nicht gelöscht werden.</p> <p><b>Nutzungsdaten:</b></p> <p><b><u>Web-Shop / Webseite</u></b> Bei jedem Zugriff auf den Web-Shop werden verschiedene Cookies für ein optimiertes Nutzerverhalten gesetzt.</p> <p>Auf der gesamten Webseite wird Google-Analytics verwendet (nur anonymisiert).</p> <p><b><u>Cookies</u></b></p> <p><b>Google Analytics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>_ga</b> ('_ga', the main cookie used by Google Analytics, enables a service to distinguish one visitor from another and lasts for 2 years. Any site that implements Google Analytics, including Google services, uses the '_ga' cookie. Each '_ga' cookie is unique to the specific property, so it cannot be used to track a given user or browser across unrelated websites. )</li> <li>• <b>_gac</b> (Cookies that start with '_gac_' come from Google Analytics and are used by advertisers to measure user activity and the performance of their ad campaigns. The '_gac_' cookies last for 90 days.)</li> <li>• <b>_gid</b> (registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website. This cookie expires after 1 day)</li> </ul>

	<p><b>Andere Cookies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>tz</b> (Die Zeitzone des Nutzers, verfällt beim schliessen des Browsers)</li> <li>• <b>session_id</b> (Die Odoo Session. Ist dazu da um die Odoo Session zu Authentifizieren und die Services bereitzustellen, die der Nutzer erwartet (wie zum Bsp. den Inhalt des Warenkorbs nicht sofort zu löschen). Verfällt nach 3 Monaten))</li> <li>• <b>website_cookies_bar</b> (Speichert ob ein Nutzer den Bedingungen zugestimmt hat oder nicht. hält maximal 8 Monate)</li> <li>• <b>frontend_lang</b> (Die eingestellte Sprache des Nutzers. Verfällt beim Schliessen des Browsers)</li> <li>• <b>visitor_uuid</b> (Die ID des Nutzers in odoo. Ist dazu da um die Odoo Session zu Authentifizieren und die Services bereitzustellen, die der Nutzer erwartet (wie zum Bsp. den Inhalt des Warenkorbs nicht sofort zu löschen). Verfällt nach 12 Monaten)</li> </ul> <p><b><u>Support-Systeme</u></b></p> <p><u><a href="#">Sendinblue GmbH (Brevo)</a></u> Die Daten (E-Mail, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtstag) werden nach Einwilligung des Kunden für Newsletter-Zwecke an die Newsletter-Software von Sendinblue GmbH weitergegeben. Der E-Mail-Versand der Newsletter erfolgt via Sendinblue (Brevo). Sobald der Kunde keine Newsletter-Mailings mehr erhalten möchte, kann er sich vom Newsletter abmelden. Nach der Abmeldung werden die personenbezogenen Daten, welche für den Newsletter-Versand benötigt werden, gelöscht.</p> <p><u><a href="#">Infomaniak Network SA, Genève (Jelastic Cloud)</a></u> Alle Daten der Webseite/Web-Shop werden in eine Datenbank von Infomaniak Network SA gespeichert. Alle übermittelten Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.</p>
<p><b>Alle verfügbaren Informationen zur Quelle der Daten (insbesondere, wenn diese nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden):</b></p>	<p>Wichtig: Möbel Ulrich AG kauft keine Daten von anderen Anbietern ein. Die vorhandenen Daten werden vom Kunden selbst erfasst oder generiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webseite Kontakt (<a href="https://www.ulrichwohnen.ch/kontakt">https://www.ulrichwohnen.ch/kontakt</a>)</li> <li>• Online Bestellung (<a href="https://ulrichwohnen.ch/shop/address">https://ulrichwohnen.ch/shop/address</a>)</li> <li>• Webseite Newsletter Anmeldung: (<a href="https://ulrichwohnen.ch/newsletter-anmeldung">https://ulrichwohnen.ch/newsletter-anmeldung</a>)</li> </ul>
<p><b>Empfänger/Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftrags-System SHD Ecoro für Bestellverwaltung und Rechnungstellung. Das Auftrags-System wird On-Premise genutzt ohne einen Cloud-Server.</li> <li>• Infomaniak Network SA, Genève (Jelastic Cloud) (Schweizer Datenhoster)</li> <li>• Sendinblue (Brevo) (Newsletter-System)</li> </ul>

<p><b>Dauer o. Kriterien der Dauer der Speicherung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ulrich Webseite <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Falls ein Kundenkonto bei einer Bestellung eröffnet wurde, wird dieses gespeichert bis vom Kunden eine Löschung beantragt wird.</li> <li>○ Die Daten von Bestellungen werden solange im online System gehalten, bis sie im ERP-System weiterverarbeitet werden.</li> </ul> </li> <li>• Auftrags-System SHD Ecoro <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mindestens 10 Jahre</li> </ul> </li> <li>• Infomaniak Network SA, Genève (Jelastic Cloud)/Webhosting <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Weitere Informationen im Vertrag mit dem Titel <a href="#">Infomaniak Vertrag jelastic cloud 4.pdf</a></li> </ul> </li> <li>• Sendinblue GmbH (Brevo) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Weitere Informationen im AV Vertrag mit dem Titel <a href="#">Vertrag zur Auftragsverarbeitung Sendinblue.pdf</a></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Liegt ein Fall einer automatischen Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling vor?</b></p>	<p>Nein</p>
<p><b>Fand eine Übermittlung in ein Drittland/ an internationale Organisationen statt? Welche Garantien liegen vor?</b></p>	<p>Sendinblue GmbH (Brevo) ist eine deutsche Unternehmung, welche die DSGVO Richtlinien einhält.</p>

## Hinweis auf die Rechte Betroffener

Betroffene haben das Recht, (a) auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten (b) oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen, (c) im Fall der Annahme einer unrechtmässigen Datenverarbeitung, Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (d) und das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Das Widerspruchsrecht kann insbesondere im Fall der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung geltend gemacht werden.

## Weitere Dokumente und Informationen

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie automatisch auch die Datenschutzerklärung der Möbel Ulrich AG. Weitere Dokumente und Informationen finden Sie unter <https://www.ulrichwohnen.ch/datenschutzrichtlinien>

## Unterschriften

Verantwortliche/r (Möbel Ulrich AG)

betroffene Person

Vorname, Nachname: Sandra Faden

\_\_\_\_\_

Titel: Datenschutzbeauftragte

\_\_\_\_\_

Unterschrift:



Sandra Faden

\_\_\_\_\_

Datum: 23.08.2023

\_\_\_\_\_